

جامعة بنغازي

إدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المؤتمر الدولي 2021 حول ضمان جودة
مؤسسات التعليم العالي

The International Conference 2021 on Quality
Assurance in Higher Education Institutions

كتيب ملخصات بحوث المؤتمر

ردمك 8-334-24-9959-978 ISBN
الوكالة الليبية للترقيم الدولي الموحد للكتاب
دار الكتاب الوطنية

بنغازي - ليبيا

هاتف : 9097074 - 9096379 - 9090509

بريد مصور : 9097073

البريد الإلكتروني : nat_lib_libya@hotmail.com



برعاية جامعة بنغازي

تنظم إدارة الجودة وتقييم الأداء



المؤتمر الدولي 2021 حول ضمان جودة

مؤسسات التعليم العالي

إعداد

د. فاطمة مفتاح فرج الفلاح
د. عادل محمد الشركسي

تدقيق لغوي

د. أحمد مصباح أسحيم

الطبعة الأولى



كلمة الرئيس الشرفي للمؤتمر

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على خير الأنام
السادة الأفاضل.. السيدات الفضليات.. انطلاقاً من المكانة التي تتبوؤها مؤسسات التعليم العالي كونها تمثل
أساس مستقبل المجتمعات من خلال مخرجاتها ومساهماتها في التنمية المستدامة فيها، مما يستدعي بذل جهد
كبير للارتقاء بجودة التعليم العالي، ليكتسب خصائص التجدد والابتكار كمتطلبات عصرنا الحالي عصر
الجودة.

حيث تأتي أهمية إقامة المؤتمر الدولي الأول 2021 حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي كخطوة مهمة
في إطار التطلعات الحالية والمستقبلية التي ترضها متطلبات العصر الذي نعيشه، لتحقيق التميز في الأداء من
أجل النهوض بمستقبل التعليم العالي ومخرجاته، وذلك من خلال فعالياته والمشاركات العلمية القيمة وما
ستضيفه من إثراء علمي ومعرفي لخبراء وباحثين مهتمين بشؤون الجودة وضمانها، كل هذا سيكون له بالغ
الأثر في التخطيط الأمثل لمستقبل التعليم العالي وضمان جودته.

وأخيراً أتقدم بوافر الشكر والتقدير لإدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على تبنيها وتنظيمها لهذا
المحفل القيم، والشكر موصول للجان القائمة على إنجازه لما بذلته من جهود كبيرة في سبيل إنجاحه،
والسادة المشاركين لما قدموه من بحوث علمية قيمة ومتنوعة، ولكل الجهات الداعمة والساعية لإنجاح هذا
المؤتمر.

تمنياتنا للجميع بالتوفيق والسداد

د. عزالدين يونس الدرسي

رئيس جامعة بنغازي



كلمة رئيس المؤتمر

بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

سيداتى وسادتي الكرام.. كما نعلم جميعاً ما يشهده العالم أجمع والعالم العربي حالياً من تغيرات متلاحقة وتحديات كبيرة تتطلب الأخذ بمتطلبات العصر لتحقيق جودة مخرجات التعليم العالي بما يضمن الريادة والتنافسية العالمية، ومن هذا المنطلق تنبثق أهمية هذا المؤتمر الدولي 2021 حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي، ليلتقي فيه البُحاث والمتخصصون على المستوى الليبي والإقليمي والدولي، انطلاقاً من أهمية هذه المحافل العلمية من خلال تجسيد العمل المشترك، والتفاعل الفكري، ومناقشة القضايا والاهتمامات المشتركة، وتذليل التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي، وصولاً لتطوير ممارساتها وضمان جودة واتقان أدائها، لقناعتنا بأن مستقبل مجتمعاتنا ينبثق من جودة أدائها ومخرجاتها. وبهذا الصدد يطيب لي أن أقدم بجزيل الشكر إلى السادة البُحاث المشاركين في هذا المؤتمر، لما قدموه من خبرات ومعارف قيّمة ومتنوعة على المستوى المحلي والإقليمي، والتي نأمل أن تساهم في تحقيق ضمان جودة مؤسساتنا للتعليم العالي، فتمنيتي لهم بالتوفيق.

كما أقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان لكل من ساهم في إنجاز هذا المحفل القيم، وأخص بالذكر السيد رئيس جامعة بنغازي الدكتور عز الدين الدرسي لرعايته المميزة ودوره الداعم في تيسير إنجاز أعمال المؤتمر، واللجان العلمية والتحضيرية والخدمية والإعلامية الداعمة لما بذلوه من جهد بتفاني وتكاتف ساهم في إنجاح إقامة وإتمام المؤتمر على أكمل وجه، والشكر موصول لكل الجهات الداعمة لمساهماتهم القيمة في إنجاز فعاليات المؤتمر وتحقيق نجاحه.

ختاماً نسأل الله تعالى التوفيق والسداد

د. فاطمة مفتاح فرج الفلاح

مدير إدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة بنغازي



كلمة رئيس اللجنة العلمية

بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

أيها السيدات والسادة، لا يخفى على أحد بأن مؤسسات التعليم بشكل عام، والعالي بشكل خاص، تواجه العديد من التحديات في سبيل تنفيذ رسالتها، وتحقيق أهدافها بجودة وتميز، في ظل التغيير والتطوير الحاصل في العالم، مما يتطلب الحرص على تقديم تعليم متميز؛ لضمان جودة المخرجات، وتحقيق الريادة والقدرة على التنافس محلياً وإقليمياً ودولياً، ومن هذا المنطلق جاءت فكرة تنظيم وإقامة مؤتمر حول ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، يشمل أربعاً محاور، وهي: السياسات التعليمية وآليات تطبيق الجودة، والتجارب الإقليمية والدولية، والتحديات والصعوبات التي قد تواجه تطبيق الجودة وضمانها. ووفقاً لذلك كان هناك زخم كبير من المشاركات العلمية والتي إن دلت على شيء إنما تدل على أهمية موضوع ومحاوَر هذا المؤتمر، حيث استقبلت اللجنة العلمية عدد 142 ورقة علمية، وبعد عملية التقييم الشكلي والجوهرية وفق المعايير المتعارف عليها، قبل عدد 38 ورقة علمية (بنسبة 27%)، موزعة على محاور المؤتمر الأربعة، حيث بلغت المشاركات من مدينة بنغازي (عدد 9 ورقات)، والمشاركات من باقي مدن ليبيا (عدد 20 ورقة)، ومن خارج ليبيا (عدد 9 ورقات).

أخيراً، أود أن أتقدم بالشكر للإدارة العليا لجامعة بنغازي الموقرة، ولأعضاء اللجنتين التحضيرية والعلمية الكرام، والمحكمين الأفاضل، والجهات الراعية الكريمة، الذين كان لهم جميعاً دور مهم في إنجاح هذا المؤتمر.

كما يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنسبة عن أعضاء اللجنة العلمية أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل البُحاث المشاركين في هذا المؤتمر، والمهتمين من الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس؛ لحضورهم ومشاركتهم القيمة في النقاش والحوار لتبادل الخبرات وإثراء فعاليات المؤتمر، والتي نأمل أن تساهم في تحقيق الجودة والتميز في مؤسساتنا التعليمية.

ندعو الله أن يوفقنا لإنجاح هذا المؤتمر.

د. عادل محمد الشركسي

عضو هيئة تدريس بكلية العلوم بجامعة بنغازي

اللجان المنظمة للمؤتمر

اللجنة التحضيرية

د. فاطمة مفتاح فرج الفلاح ((رئيس اللجنة))

- 1- د. عبد القادر العبيدي
- 2- د. عبد الفتاح العربي
- 3- صالحة الشريف
- 4- مروان الحاسي
- 5- أيمن مفتاح بوعوينت
- 6- وئام المنصوري
- 7- لمياء الجوهري
- 8- تهاني الفرجاني
- 9- ريم عبد القادر
- 10- هاله عدلي العبيدي

اللجنة العلمية

د. عادل الشركسي ((رئيس اللجنة))

- 1- أ.د. محمد الطبولي
- 2- أ.د. عمر الصلابي
- 3- أ.د. عادل التواتي
- 4- أ.د. خالد الضبيع
- 5- أ.د. أبوبكر شريعت
- 6- د. صبري جبران
- 7- د. إبراهيم الظهيري
- 8- د. عادل الكاسح
- 9- د. طارق الذباح
- 10- د. علي الغيثي

لجنة الخدمات والعلاقات العامة

- | | |
|------------------|------------------|
| 1- صلاح الكاديكي | 2- أيمن الجازوي |
| 3- جلال الورفلي | 4- علي العماري |
| 5- هاني تويجر | 6- أسامة المزوعي |
| 7- حنان الزلاوي | 8- فضيلة مصطفى |

لجنة الدعم



الدكتور عبد الكريم الغزالي
وكيل الشؤون العلمية لجامعة بنغازي

اللجنة الإعلامية

مركز الإنتاج الإعلامي بجامعة بنغازي

قائمة بالمتحدثون الرئيسيون



واقع الجودة وضمانها في الجامعات الليبية الحكومية

د. عادل محمد الشركسي

قسم الإحصاء - كلية العلوم - جامعة بنغازي - ليبيا

adel.alsharkasi@uob.edu.ly



آليات تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي

د.د. احمد شوقي زهران

مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة المنيا - مصر

asz52@yahoo.co.uk



الجودة وضمانها في التعليم العالي بليبيا بين التجربة

الوطنية والتجارب الإقليمية والدولية

د.د. حسين سالم مرجين

رئيس الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم - ليبيا

mrginhussein@yahoo.com



اللامركزية وأثرها على تجويد السياسة العامة للتعليم

د. عبير ابراهيم امينيت

قسم الإدارة - كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - ليبيا

abeir.imneina@uob.edu.ly



تحديات التعليم العالي وسبل مواجهتها

د. محمد سعد امبارك

رئيس الجامعة الليبية الدولية للعلوم الطبية - ليبيا

mambarek@yahoo.com



معايير ومؤشرات التصنيفات الدولية للجامعات

أين تقف الجامعات الليبية؟

د. عزالدين بوسنينت

قسم التسويق كلية الاقتصاد جامعة بنغازي

lzzudin.busnaina@uob.edu.ly

قائمة بالذوراق العلمية المشاركة بالموتهر

أسم الباحث	عنوان الورقة	م	ت
المهور الذول: السلسات التعلللملة لتجولد التعلللم العالل			
عادل صالح عكلبر	رفع جودة مخرجات التعلللم العالل لتطولر سوق العمل الللبل	T1_1	1
فرج علالش امعرف حسلن علالش امعرف	واقع أقسام الإعلام فلل اللبلبلل من منظور الجودة الأكادلللملة " دراسة ملدائللة "	T1_2	2
Salima Elfagi Faiza Nouh Mariam Omar Mohamed Saleh Muftah Manal Younis	The Significance of the Nutritional Physical Examination Comprehensive Training Course in Updating Curricula and Enhance the Performance of the Graduates of the Nutrition Department, Faculty of Public Health, University of Benghazi	T1_3	3
منبر سللمان البدرل أحمد سعد البدرل فوزل سعد البدرل	أشر التخطلط الإستراتللجل على جودة التعلللم العالل؛ دراسة ملدائللة على أعضاء هلئلة التدرلس بكلللة الإقتصاد بجامعة بنغازل	T1_4	4
فرج عمر موسى الفقهل	تصور مقترح لتطولر وتعديل معااللر ضمان جودة مؤسسات التعلللم العالل لتمكلن الأشخاص ذول الإعاقة من حقهه فلل التعلللم	T1_5	5
السلا خلرل داود	التعلم الإقتراضل كم دخل لتحققل التملز فلل التعلللم اللامل على ضوء التصنللات العالللة للاملات	T1_6	6
محمد منصور الزناتل أحمد الأملا على	السلسة العامة اللبلبلل تجاه جودة التعلللم العالل فلل لبلبلا	T1_7	7
إلمان محمود شاذل	إمكانللة تطللقل إدارة الجودة الشاملة بالمعاهد العالل الخاصة من أجل التحسلن المستمر وضمن جودة مخرجات العمللة التعلللملة	T1_8	8
سللمان محمد المعبلدل عبل الرازق جبرلل بولشلوللة خالد الكشر	واقع التخطلط الإسراتللجل لضمان جودة التعلللم العالل من وجهة نظر أعضاء هلئلة التدرلس؛ دراسة حالة بامللة طبلر.	T1_9	9

مصطفى الصادق الفضبان فتحي أبوالقاسم سالم الهادي رحومه خليفته	مدى ممارسة الأدوار الأكاديمية لعضو هيئة التدريس وفقا لمعايير ضمان الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة صبراتة؛ دراسة ميدانية عن كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان.	T1_10	10
فوزية أحمد الحصان انتصار الشريف فاطمة الهامالي دريد	واقع البحث العلمي في كليات التربية في الجامعات الليبية ومعوقاته وسبل تطويره في ضوء مؤشرات معيار البحث العلمي من معايير الجودة للاعتماد المؤسسي والبرامجي الوطنية (دراسة ميدانية -كليات التربية- جامعة طرابلس- أنموذجا)	T1_11	11
حاتم فرغلي ضاحي	التخطيط الاستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية؛ آلية مقترحة لضمان الجودة	T1_12	12
يوسف محمد القماطي أكرم علي زويبي	النمذجة البنائية لدراسة أثر تطبيق بعض معايير البحث العلمي على أنظمة مراجعة ضمان الجودة وتقييم الأداء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي	T1_13	13
عبد العزيز يوسف شعيب	المهارات والمعارف المطلوبة بخريجي المحاسبة بليبيا؛ استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس، المشتغلين بالمهنة، المحاسبين	T1_14	14

المحور الثاني: آليات تطبيق الجودة في التعليم العالي

Faiza Nouh Salima Elfagi Mariam Omar Manal Younis	A study of Electronic Learning Drivers and Barriers among Undergraduate Students in the Nutrition Department, Faculty of Public Health, University of Benghazi	T2_1	15
أسماء مبارك الحاسي	مدى ملاءمة معايير الجودة المعتمدة من مركز ضمان الجودة للبيئة الليبية	T2_2	16
منى عبد الهادي السنوسي	جودة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمر المختار	T2_3	17
عمار ميلاد نصر محمد منصور الزناتي	جودة تكوين الأستاذ الجامعي وفق متطلبات التنمية المهنية المطلوبة؛ دراسة ميدانية على عينته من أساتذة الإعلام والعلوم السياسية بليبيا	T2_4	18

بوعشرة مختار	نموذج الفجوة (Servqual): آلية لقياس جودة خدمات التعليم العالي؛ حالة جامعة مصطفى اسطيمبولي -معسكر- الجزائر.	T2_5	19
افطيطيم سالم الجهاني عزيزة عوض الشهبي	متطلبات معيار التعليم المحاسبي الدولي رقم 4: أخلاقيات وسلوكيات المهنة لتحقيق جودة التعليم	T2_6	20
كريمة المبروك الرقيعي عبير أنور عقيلتة رضوان	تدريب مديري مكاتب الجودة بالجامعات اللببية باستخدام الحقائق التدريبية	T2_7	21
محمد محفوظ الميساوي عماد الدين محمد أبو حاللة	البرامج التدريبية لرفع كفاءة العناصر البشرية دراسة ميدانية على كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - صرمان - جامعة صبراتة	T2_8	22

المحور الثالث: التجارب المحلية والدولية في مجال جودة التعليم العالي

محمد إبراهيم عبد محمد عبد المجيد أحمد	الجامعة المستدامة مدخل لضمان جودة التعليم العالي في ضوء بعض التجارب العالمية	T3_1	23
هويدا محمود الأتري السيد خيري داود	الحاضنات التكنولوجية صيغة مقترحة لتحسين جودة البحث العلمي بالتعليم الجامعي في ضوء تجارب بعض الدول	T3_2	24
فرج الله أحلام حمادي مورا	واقع تطبيق أبعاد الحوكمة الرشيدة في الجامعة الجزائرية وفق نتائج بطاقة فحص حوكمة الجامعات التي أقرها البنك الدولي	T3_3	25
عيشوية عمار بوشي يوسف	التجارب الدولية العربية لتطوير التعليم العالي والابتكار	T3_4	26

المحور الرابع: التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في التعليم العالي وسبل علاجها

فتحية رمضان أبوسفريته	التقويم الذاتي لكلية الاقتصاد العجيلات وفقاً لمعايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي خلال فصل الربيع 2019.	T4_1	27
جادالله علي العكف إبراهيم علي الظهيري	معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية؛ دراسة إستطلاعية على أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم - المرج	T4_2	28
جميل عبدالله خيرالله	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية الآداب والعلوم - الكفرة- بجامعة بنغازي	T4_3	29
عبد الرزاق فرج امحمد علي أحمد مصباح	متطلبات الجودة في مؤسسات التعليم العالي بين المعايير والتطبيق	T4_4	30
فتحي أبو القاسم سالم مصطفى الصادق الغضبان الهادي رحومه خليفته	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة صبراتة؛ دراسة ميدانية على كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان"	T4_5	31
خديجة أحمد بحيح إيمان جاد المولى الفايدي	مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة بنغازي ومعوقاتها	T4_6	32
شادي إبراهيم شحاده	دور اقتصاد المعرفة في تحقيق جوده التعليم العالي في مصر	T4_7	33
صالح عبدالرحمن الحاسي	درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي؛ دراسة حالة على كلية الاقتصاد	T4_8	34
سعاد عياش امعرف أكرم علي محمد زويبي	معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من إمكانية تحسين جودة التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية	T4_9	35
طه أحمد الجهيمي أمين علي بوجنيك	صعوبات تطبيق بعض معايير ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي؛ دراسة ميدانية من وجهة نظر مدراء مكاتب الجودة بكلليات جامعتي مصراتة والمرقب	T4_10	36

المحور الأول

السياسات التعليمية لتجويد التعليم العالي

المؤتمر الدولي 2021م

حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي

رقم الورقة: T1_1

رفع جودة مخرجات التعليم العالي لتطوير سوق العمل الليبي

عادل صالح عكير¹

المعهد العالي للعلوم والتقنيّة / غريان

المخلص:

بعد سنوات طويلة نلاحظ ، نتائج مخرجات مؤسسات التعليم العالي ضعيفة جداً وبعيدة على النتائج المتوقعة مقارنة بالأموال التي صرفت عليها ولم تصل هذه المؤسسات للمستوى والجودة المطلوبة مقارنة بالمؤسسات التعليمية العليا الإقليمية والعربية ، وكانت هذه المخرجات غير متوافقة مع ما يتطلبه سوق العمل الليبي مما أثر سلباً على أداء مؤسسات الدولة العامة والخاصة، وهذه مؤشرات تؤكد بأنه يوجد خلل في إدارة ومنهجية وآليات العمل ، الأمر الذي يستوجب النظر بجديّة إلى أسباب تدني مستوى التعليم العالي. لنتمكن من تطوير سوق العمل الليبي، لابد من ربط مؤسسات التعليم العالي مع مؤسسات سوق العمل الليبي. هذا البحث عمل على دراسة دقيقة ومفصلة للتخصصات والمهارات المطلوبة في سوق العمل الليبي والتي غالباً ما يشغلها العنصر الأجنبي وكذلك نسبة الخريجين العاملون في مؤسسات سوق العمل خارج تخصصاتهم وليس لديهم الخبرة والمهارات المطلوبة والعاملون في تخصصاتهم دون خبرة أو مهارات والعاملون في تخصصاتهم ولديهم خبرة و يفتقدون إلى المهارات التي تؤهلهم لتطوير سوق العمل والعاملون في تخصصاتهم ولديهم الخبرة والمهارات المطلوبة . وقدمت النتائج مؤشرات بأن سوق العمل الليبي بدون أي معايير علمية لتشغيل الخريجين في تخصصاتهم للاستفادة من خبراتهم العلمية التي أكتسبها الطالب في المؤسسات التعليمية العليا ، لذلك لا يمكن تطوير مؤسسات سوق العمل الليبي دون الرفع من جودة مخرجات التعليم العالي، وكذلك درس البحث كيفية التنسيق الكامل بين مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات سوق العمل الليبي، لخلق ربط وتعاون علمي وتقني يمكن العمل عليها في إنشاء قاعدة بيانات يمكن من خلالها معرفة المشاكل والعراقيل التي سببت في الفوضى الموجودة حالياً في مؤسسات سوق العمل، وقدمت هذه الدراسة بعض الحلول العلمية لتطوير مؤسسات الدولة العامة والخاصة .

الكلمات المفتاحية: جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي - تطوير سوق العمل الليبي - التنمية البشرية.

¹ البريد الإلكتروني: adel_akker@yahoo.com

رقم الورقة: T1_2

واقع أقسام الإعلام في الجامعات الليبية من منظور الجودة الأكاديمية: دراسة ميدانية.

فرج عياش امعرف^{a2} حسين عياش امعرف^b

a عضو هيئة تدريس بقسم الإعلام- جامعة سرت - سرت - ليبيا.

b مكتب الإعلام في قطاع التعليم- بلدية سرت - سرت - ليبيا.

الملخص:

يهدف البحث إلى التعرف على واقع أقسام الإعلام بالجامعات الليبية من منظور الجودة الأكاديمية ومعرفة المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة داخل أقسام الإعلام، وتنبع أهمية هذا البحث في إمكانية الاستفادة من نتائج هذا البحث في تحسين الجودة الأكاديمية في أقسام الإعلام بالجامعات الليبية، ويعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي، مستخدماً استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات طبقت على (60) مفردة، وتم استخدام العينة العشوائية البسيطة، وتوصل البحث إلى نتائج أهمها أن المبحوثين غير راضيين عن الأداء الأكاديمي لأقسام الإعلام بالجامعات الليبية بنسبة عالية بلغت 58.33%، وأجابوا بأنه لا توجد وسائل حديثة يستخدمونها في العملية التعليمية بنسبة بلغت 55%، وتوضح النتائج أيضاً أن حصول أعضاء هيئة التدريس على مكافآتهم وترقياتهم في الوقت المناسب تعتبر من المقومات الأساسية والضرورية التي يجب توافرها داخل قسم الإعلام بالجامعات الليبية حيث جاءت نسبتها عالية بلغت 95%.

الكلمات المفتاحية: الجودة الأكاديمية، الجامعات الليبية، أقسام الإعلام

² البريد الإلكتروني farag.emerf@su.edu.ly

The Significance of Nutritional Comprehensive Training Course and improvements in Curricula and the Graduates of the Nutrition Department, Faculty of Public Health, University of Benghazi

Salima Elfagi^{a3}, Faiza Nouh^a, Mariam Omar^a, Mohamed Saleh Muftah^b, Manal Younis^c

^a Department of Nutrition, Faculty of Public Health, Benghazi University, Benghazi, Libya.

^b Faculty of Medicine, Benghazi University, Benghazi, Libya.

^c Royal College of Obstetrics and Gynecologist, Cork University Maternity Hospital, Cork, Ireland.

Abstract:

One of the fundamental qualities that graduates must possess is knowledge and complete confidence in performing their duties in proportion to the labor market, as these competencies will not come without a realistic study of the educational outcomes of the institution. A comprehensive training course on a physical nutritional examination approved by the Academy of Nutrition and Dietitian was designed for the graduates of the Nutrition Department of the College of Public Health, University of Benghazi. This study aimed to study the significant

differences in skills improvement. 200 graduates enrolled in this training course. A validated questionnaire was distributed by the Academy of Nutrition and Dietitian before and after the course. The consequences and opportunities for improvement in skills were studied, as well as identifying the strengths and weaknesses of the curriculum. The data were analyzed using non-parametric measurements by SPSS version 20©. Result: Significant improvements were seen in the graduate's evaluation of their overall performance. When comparing opinion polls before and after testing, participants noted an increase in their perceived ability to assess subcutaneous fat and muscle, fluid build-up, and malnutrition $P = \leq 0.00$. Furthermore, there is a significant increase in graduate's conformance 45% (n= 90) in touching patients. Equal to 50% (n=100) of graduates have increased their focus on the importance of adding fundamentals of medicine to the educational curriculum of the Nutrition Department. Among the graduates, 82% (n=91) and 18% (n=36) felt that they needed more training in communication skills and that the experience would increase, respectively. The training program was effective in improving skills, mastery, and confidence in the performance of most of the graduates. Intensive feedback was collected from graduates to improve and develop educational curricula.

Keywords: Training Courses, Nutritional physical examination, Curricula, Graduates.

رقم الورقة: T1_4

أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم العالي: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس

بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي

منير سليمان البديري⁴ وأحمد سعد البديري^a وفوزي سعد البديري^a

aكلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى ممارسة التخطيط الاستراتيجي بجامعة بنغازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد من خلال الأبعاد التالية: الرسائل، الأهداف الاستراتيجية، التحليل البيئي، الخيار الاستراتيجي، وكذلك التعرف على مستوى جودة التعليم بجامعة بنغازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد من خلال الأبعاد التالية: الطلبة، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، أيضاً تهدف الدراسة إلى تحديد أثر التخطيط الاستراتيجي بجامعة بنغازي قيد الدراسة على جودة التعليم. تمّ في هذه الدراسة إتباع المنهج الوصفي الذي يقوم بوصف الظاهرة قيد الدراسة عن طريق جمع البيانات اللازمة وتفسيرها وتحليلها. وقد تمّ استخدام استمارة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن المستوى العام لجودة التعليم بالجامعة محل الدراسة جاء ضعيفاً، حيث بلغ المتوسط العام (2.56) وبتباخراف معياري (0.83)، وبتوزن نسبي (51%)، كما كشفت الدراسة أن المستوى العام للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة محل الدراسة جاء متوسطاً، حيث بلغ متوسطه (2.86) وبتباخراف معياري (0.86)، وبتوزن نسبي (57%)، أيضاً بيّنت الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم عند مستوى معنوية (5%)، وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات التي يؤمل إتباعها للرفع من مستوى جودة التعليم والتخطيط الاستراتيجي بجامعة بنغازي.

الكلمات المفتاحية: - جودة التعليم العالي، التخطيط الاستراتيجي.

⁴ البريد الإلكتروني: Monerelbadri@gmail.com

رقم الورقة: T1_5

تصور مقترح لتطوير وتعديل معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي لتمكين الأشخاص ذوي

الإعاقة من حقهم في التعليم

فرج عمر موسى الفقيهي⁵

مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء - جامعة بني وليد - بني وليد - ليبيا.

المُلخَص:

أن الحصول على الاعتماد أصبح مطلباً قانونياً واستحقاقاً اجتماعياً ضاعطاً على إدارة مؤسسات التعليم العالي، لنيل درجة من الوثوق بجودة خدماتها التعليمية ومدى مطابقتها لقيم وقوانين المجتمع، وعلى إدارة مؤسسات التعليم العالي تمكين أبناء المجتمع كافة بما فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة (المعوقون) من حقهم في التعليم. أن عملية الإدماج والوصول للمؤسسات التعليمية والاستفادة من خدماتها من أهم حقوق (المعوقين) التي تضمنها قيم المجتمع ونص عليها القانون وتحدد مشكلته البحث في التساؤل التالي: ما مستوى اهتمام المركز الوطني لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي بحق الأشخاص ذوي الإعاقة "المعوقين" في التعليم وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي 2016 §.

تكمن أهمية البحث في أن عملية تطوير معايير اعتماد ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي تمكن المجتمع من ترسيخ حق المعوقين في التعليم والاستفادة من المرافق التعليمية وخدماتها، ويهدف البحث إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من حقهم في التعليم بالوصول للمرافق والخدمات التعليمية. أستخدم الباحث المنهج الوصفي بأداة (تحليل المحتوي) لجمع المعلومات وتحليلها ومدى توافقها مع القوانين المنظمة للعملية التعليمية ومقارنتها بأهداف وتوجهات المجتمع. أظهرت نتائج البحث إلى عدم وجود معيار خاص يتناول حق (المعوقين) ضمن معايير الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الخاصة بالحصول على رخصة الاعتماد. وبالتالي أوصت الدراسة بالعمل على تعديل معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة المؤسسات التعليمية والتدريبية.

الكلمات المفتاحية: الإعاقة، المعايير، الاعتماد، تطوير.

⁵ البريد الإلكتروني: quinfo@bwu.edu.ly

رقم الورقة: T1_6

التعلم الافتراضي كمدخل لتحقيق التميز في التعليم الجامعي على ضوء التصنيفات العالمية

للجامعات

السيد خيري داود6

مدرس أصول التربية بكلية التربية، جامعة الأزهر

المخلص:

يواجه التعليم الجامعي العديد من التحديات والمتغيرات الآنية والمستقبلية، تلك التحديات تتنوع ما بين تحديات موجودة بالفعل، وتحديات من المتوقع حدوثها فهي ما زالت تتجمع في سبيلها للتشكل والتبلور، وهناك تحديات أخذت طريقها إلى التشكل بالفعل، مما يستلزم ضرورة الاهتمام بتطوير التعليم الجامعي وتحسينه لما له من أهمية كبرى ومحورية في تحسين اقتصاديات الدول والتنافسية على المستوى الدولي، ومن ثم فإن التعلم الافتراضي؛ الذي يعد بديلاً تربوياً يساعد على تغيير سياقات التعلم التقليدية باستخدامه بيانات التعليم والتعلم الإلكتروني، يعتبر مدخلاً مهماً في تحقيق الجودة والتميز في التعليم الجامعي. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهمية التعلم الافتراضي والكشف عن دوره في تطوير التعليم الجامعي وتحقيق التميز فيه. واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق ذلك الهدف، فتناولت الدراسة مفهوم التعلم الافتراضي، وفلسفته، وأهميته في ضمان جودة التعليم الجامعي، ومتطلبات تطبيقه وغير ذلك، ثم عرض مفهوم التميز في التعليم الجامعي، وفلسفته، وأهدافه، ومتطلبات تحقيقه، واستكمالاً للدراسة تم عرض أهم التصنيفات العالمية لأفضل الجامعات، ثم دور التعلم الافتراضي في تحقيق التميز في التعليم الجامعي على ضوء تلك التصنيفات، وختاماً توصلت الدراسة إلى مجموعات من التوصيات والمقترحات للمساهمة في تطبيق التعلم الافتراضي بالجامعات وتحقيق التميز في التعليم الجامعي.

الكلمات المفتاحية: التعلم الافتراضي، التميز في التعليم الجامعي.

⁶ البريد الإلكتروني: sayedkhairy290@gmail.com

رقم الورقة: T1_7

السياسة العامة الليبية تجاه جودة التعليم العالي في ليبيا

محمد منصور الزناتي⁷ وأحمد الأمين على^b

a جامعة النجم الساطع - البريقة - ليبيا.

b جامعة سرت - سرت - ليبيا.

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى معرفة توجهات السياسة العامة الليبية تجاه جودة التعليم العالي في ليبيا، والصعوبات والتحديات التي تواجه وضع وتنفيذ سياسة عامة رشيدة في هذا المجال، وذلك من خلال دراسة الأدبيات ذات العلاقة والاستفادة من الدراسات السابقة المحلية منها والعربية للوصول إلى استنتاجات البحث تمثل أبرزها في أن السياسة العامة الليبية تجاه جودة التعليم العالي قاصرة جداً. وواجهت تحديات وعوائق حالت دون وضع وتنفيذ سياسة رشيدة منها الظروف الأمنية، والانقسام السياسي والمعوقات القانونية، كما قدم هذا البحث عدة توصيات منها: السعي بشكل حثيث نحو وضع سياسة عامة رشيدة ووضع استراتيجيات وقوانين وتشريعات صارمة تضمن تطبيق معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي الدولية. وإصدار قانون يمنح الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم صلاحيات واسعة، واعتماد جميع مقترحاتها وبرامجها التي تقدمها للجامعات، بالإضافة إلى إستحداث هيئة استشارية ليبية مركز أو هيئة بحثية، تتبع وزارة التعليم تحت مسمى هيئة دراسة وتقييم السياسات العامة في مجال التعليم، أو مركز دراسة وتقييم السياسات العامة في مجال التعليم، يختص بتقديم الدعم الكامل لوزارة التعليم ويساعد على وضع سياسات عامة رشيدة في التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: - السياسة العامة - الجودة - التعليم العالي

⁷ البريد الإلكتروني: mohmmadmansur645@gmail.com

رقم الورقة: T1_8

إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمعاهد العليا الخاصة من أجل التحسين المستمر وضمان
جودة مخرجات العملية التعليمية
إيمان محمود شاذلى محمود⁸
المعهد العالى للإدارة والسكرتارية ونظم المعلومات - القاهرة - مصر.

المخلص:

يمثل التعليم العالى أهم دعائم تطوير المجتمعات البشرية وأدوات النهوض بها وذلك لما يحتله من مكانة في تهيئة أعداد الأطر الفنية والعلمية المؤهلة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. إضافة إلى دوره في صناعة المعرفة والعلم ونشرها ، وإن اعتماد نظم الجودة في التعليم الجامعي ما هو إلا استجابة لمتطلبات المجتمع وتحفيز الإبداع وإجراء البحوث العلمية لتحقيق التنمية المستدامة خدمة للمجتمع البشري. ويهدف هذا البحث إلى الكشف عن إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمعاهد العليا الخاصة من وجهة نظر مدراء وحدات الجودة ، وتحقيق هدف الدراسة إتمددت على المنهج الوصفي التحليلي القائم على المسح بالاستبيان على (157) مفردة واتباع أسلوب الحصر الشامل لجميع مفرداته.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة - جودة مخرجات العملية التعليمية - ثقافة الجودة الشاملة

⁸ البريد الإلكتروني: eman.elshazly@ymail.com

رقم الورقة: T1_9

واقع التخطيط الإستراتيجي لضمان جودة التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
دراسة حالة جامعة طبرق.
سليمان محمد المعبدى⁹ وعبد الرازق جبريل بوالشليوية^b وخالد عطية الكش^a
a جامعة النجم الساطع – البريقة – ليبيا.
b جامعة طبرق – طبرق – ليبيا.

المخلص:

يشكل التخطيط الإستراتيجي أحد المقومات الأساسية اللازمة لتحقيق وضمان واستمرار جودة التعليم العالي بالجامعات حيث يهدف البحث إلى بناء إطار فكري حول العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وضمان جودة التعليم بجامعة طبرق وأختبار العلاقة بينهما من خلال التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها عن طريق استمارة الاستبيان التي تم توزيعها على عينته من أعضاء هيئة التدريس بمختلف كليات جامعة طبرق، وتوصلت الدراسة إلى إن التخطيط الإستراتيجي له دور في تحقيق وضمان جودة التعليم ومخرجاته، كما توصلت الدراسة إلى أن الجامعة لا توجد بها خطة استراتيجيية شاملة تتضمن رؤية معلنه، وإن نسبة الاهتمام والوعي والتطبيق للتخطيط الإستراتيجي لضمان جودة التعليم ضئيلة، ويعود ذلك كله إلى عدم وجود إدارة خاصة بالتخطيط الإستراتيجي.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الإستراتيجي، ضمان جودة التعليم، جامعة طبرق.

⁹ البريد الإلكتروني: sum23441@gmail.com

رقم الورقة: T1_10

مدى ممارسة الأدوار الأكاديمية لعضو هيئة التدريس وفقاً لمعايير ضمان الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة صبراتة: دراسة ميدانية عن كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان.

مصطفى الصادق الغضبان عبدالصديق¹⁰ وفتحي ابوالقاسم سالم منصور^b والهادي رحومه خليفته خلف الله^a

a كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة صبراتة - صرمان - ليبيا.

b كلية هندسة الموارد الطبيعية - جامعة الزاوية - بنز الغنم - ليبيا.

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة الأدوار الأكاديمية لعضو هيئة التدريس وفقاً لمعايير ضمان الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - صرمان /جامعة صبراتة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وبناء استبانة مكونة من (40) فقرة، وزعت على (4) محاور، ويتمثل مجتمع الدراسة في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان بجامعة صبراتة والمتكون من (90) عضو هيئة تدريس، تم توزيع (37) استبانة، حسب الجدول الذي قدمه كل من (Krejcie & Morgan)، استرجع منها (64)، وعند فحصها أتضح وجود (12) منها غير صالحة للتحليل لعدم استكمال بياناتها، وبذلك أصبح عدد الاستبانة التي تم استخدامها في تحليل البيانات (52) استبانة صالحة للتحليل، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (spss23)، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: وجود علاقة طردية (موجبة) ذات دلالة معنوية لمدى الملائمة بين ممارسة الأدوار الأكاديمية (التدريسي والبحثي والمجتمعي) ومعايير ضمان الجودة، حيث إنه كلما كانت أدوار عضو هيئة التدريس إيجابية زاد تحقيق معايير ضمان الجودة، وخلصت الدراسة إلى توصيات عدة أهمها: العمل على تشجيع البرامج الدراسية الملائمة لإحتياجات المجتمع وسوق العمل ومتطلبات التنمية المعرفية، والعمل على توفير مراكز بحثية متميزة في الجامعات الليبية تخدم البرامج والأنشطة البحثية.

الكلمات المفتاحية: الدور الأكاديمي، عضو هيئة التدريس، معايير ضمان الجودة.

¹⁰ البريد الإلكتروني: mutafa.abdulsaiq@sabu.edu.ly

رقم الورقة: T1_11

واقع البحث العلمي في كليات التربية في الجامعات الليبية ومعوقاته وسبل تطويره في ضوء مؤشرات معيار البحث العلمي من معايير الجودة للاعتماد المؤسسي والبرامجي الوطنية؛ دراسة ميدانية -كليات التربية- جامعة طرابلس- أنموذجاً.
فوزية أحمد الحصان 11 وانتصار الشريف وفاطمة الهمالى دريد
كلية التربية - جامعة طرابلس - طرابلس - ليبيا.

المخلص:

تهدف الدراسة إلى تقصي واقع البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات الليبية في ضوء مؤشرات معيار البحث العلمي من ضمن معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي الصادرة من المركز الوطني لضمان الجودة، والتعرف إلى أهم التحديات والمعوقات التي تواجهه وسبل تطويره من وجهة نظر الهيئة التدريسية، (كليات التربية -بجامعة طرابلس- أنموذجاً). من خلال المنهج الوصفي التحليلي واستخدام (استبانة) مكونة من (53) فقرة تشتمل على ثلاثة محاور؛ أولاً: واقع البحث العلمي (35) فقرة وهي مؤشرات معيار البحث العلمي من معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، ثانياً: محور معوقات البحث العلمي (18) فقرة، ثالثاً: محور سؤال مفتوح لاقتراح بعض السبل لتطوير البحث العلمي من وجهة نظر الهيئة التدريسية . وكأنت عينة الدراسة تتكون من (65) عضواً من الهيئة التدريسية.

وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن واقع البحث العلمي في كليات التربية - بالجامعات الليبية، حقق ما نسبته (62.39%) من متطلبات مؤشرات معيار البحث العلمي من معايير الاعتماد المؤسسي وما نسبته (63.46%) من متطلبات مؤشرات معيار البحث العلمي من معايير الاعتماد البرامجي من وجهة نظر الهيئة التدريسية، كما تشير الدراسة إلى أن أهم معوقات البحث العلمي هي: قلّة الميزانيات المخصصة للإنفاق على البحث العلمي، وكثرة الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس، وغياب الدافعية لدى الباحثين، وقلّة المراجع والدوريات والمجلات العلمية، وضعف مستوى أساتذة الجامعة حديثي التعيين في مهارات البحث العلمي.

ومن أهم اقتراحات أعضاء هيئة التدريس لتطوير البحث العلمي زيادة الإنفاق على البحث العلمي، توفير المراجع وامكانية الوصول لقواعد البيانات الدولية، وتكوين المجموعات والمراكز البحثية والأهتمام بإجراءات وضوابط البحث العلمي، وتكثيف الدورات التدريبية وإجراءات التحفيز والمشاركة في المؤتمرات، وإعادة النظر في السياسات البحثية وتحديثها.

الكلمات المفتاحية: كليات التربية، جامعة طرابلس، البحث العلمي، معايير الجودة.

رقم الورقة: T1_12

التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية: آلية مقترحة لضمان الجودة

حاتم فرغلي صاحي جاد12

كلية التربية - جامعة أسوان - مصر.

الملخص:

أصبحت الجامعات مُطالبية بالتوجه نحو التخطيط الإستراتيجي بفعل قوى عديدة اجتماعية و سياسية واقتصادية وتكنولوجية أدت بدورها إلى زيادة الطلب على منتجات و خدمات الجامعة، ولذا يجب أن تأخذ الجامعات بالتخطيط الإستراتيجي لأنه يتضمن أساليب فعالة في التعامل مع التغيرات البيئية، ولضمان استقلال المصادر المتاحة بفعالية يجب الربط بين التخطيط الإستراتيجي والميزة التنافسية لتحقيق مخرجات عالية الجودة .

و يعني التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية: عملية تقوم بها الجامعة ابتداء من تحديد الأهداف والسياسات المستقبلية لها، ووضع الخطط التنفيذية لها في ضوء الاستخدام الفاعل للموارد المتاحة مع الأخذ بالأعتبار تحليل البيئة الداخلية للجامعة و البيئة الخارجية المحيطة بها لتحسين مزاياها التنافسية .

و يحاول الباحث في الدراسة الحالية تعرف بعض الاتجاهات الحديثة في التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية، وذلك من خلال محاولة استيفاء العناصر التالية:

الإطار المفاهيمي للتخطيط الإستراتيجي في التعليم الجامعي .

الأسس الفكرية و الفلسفية للميزة التنافسية الجامعية .

الأسس الفلسفية للتخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية .

الاتجاهات الحديثة في التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية

تحقيق الميزة التنافسية الجامعية باستخدام نموذج فايفر .

تجارب عالمية في التخطيط الإستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية الجامعية

خطة إستراتيجية مقترحة لتحقيق الميزة التنافسية بالجامعات المصرية .

الكلمات المفتاحية: التخطيط الإستراتيجي - الميزة التنافسية الجامعية - ضمان الجودة

¹² البريد الإلكتروني: hatemdahy1973@hotmail.com

رقم الورقة: T1_13

النمذجة البنائية لدراسة أثر تطبيق بعض معايير البحث العلمي على أنظمة مراجعة ضمان الجودة
وتقييم الأداء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي
يوسف محمد القماطي¹³ وأكرم علي زويبي
a كلية العلوم - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.
b كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق بعض المعايير المؤسسية الخاصة بالبحث العلمي على أنظمة مراجعة ضمان الجودة وتقييم الأداء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي، فقد تم تصميم استمارة استبانة، وزعت على عينة عشوائية بسيطة عن طريق تطبيق جوجل فورم (Google Form) خلال شهر أغسطس 2019م، وتم تطبيق النمذجة بالمعادلة البنائية باستخدام (AMOS) بشكل أساسي في تقديم النماذج البنائية بوصفها منهجية حديثة، حيث يعد هذا المنهج من أهم الأساليب الإحصائية ذات الدقة العالية. وخلصت الدراسة إلى أن تطبيق معايير البحث العلمي تؤثر على أنظمة مراجعة ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة بنغازي. واختتمت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: زيادة الدعم المالي والمعنوي والحكومي للأنشطة والبحوث العلمية، وتوفير كافة الإحتياجات للباحثين لمساعدتهم في إنجاز بحوثهم بما يعود بالنفع على الجامعة والحكومة والمجتمع.

الكلمات المفتاحية: البحث العلمي- ضمان الجودة - النمذجة بالمعادلة البنائية.

¹³ البريد الإلكتروني: yousef.elgimati@uob.edu.ly

رقم الورقة: T1_14

المهارات والمعارف المطلوبة بخريجي المحاسبة لبيبيبا: استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس،

المشتغلين بالمهنة، المحاسبين

عبد العزيز يوسف شعيب مصباح¹⁴

قسم المحاسبة - كلية الأقتصاد والعلوم السياسية - جامعة طبرق - طبرق - ليبيا.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تحديد المهارات والمعارف الواجب تدريسها وتزويد طلبة المحاسبة بها خلال فترة دراستهم بالمرحلة الجامعية في ليبيا. وتم الاعتماد على الاستبيان في تجميع البيانات حيث تم تجميع (262) استبانة صالحة للتحليل أستخدم في تحليلها المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للتوافق كمؤشرات على مدى قوة الأهمية الممنوحة للمهارات التي أعتبرت مرغوبة بشكل كبير. وتلخصت نتائج الدراسة في بيان أهم المعارف الفنية مثل المحاسبة المالية والمراجعة والمحاسبة الإدارية والوعي بالمسائل الأخلاقية في المحاسبة والمراجعة والمحاسبة بالقطاع العام وأستخدام الأساليب الكمية في المحاسبة، المهارات العامة والتي منها العمل بروح الفريق والقراءة مع الفهم والتحليل واتخاذ القرار، كذلك ضمن المهارات التكنولوجية أعتبرت المنظومات الحاسوبية الإلكترونية ونظام الكتابة على الكمبيوتر "وورد" ونظام أكسل والجدوال الإلكترونية والعمل على الأنترنت ونظام التشغيل وندوز. أهم توصيات الدراسة تمثلت في التأكيد على إعادة النظر بالمناهج الحاسوبية مما يسهم في تضمين المهارات والمعارف التي تم التأكيد على أهميتها بهذه الدراسة مما يسهم بتأهيل الخريجين بما يتناسب ومتطلبات سوق العمل. ثانياً، تضمين مثل هذه المهارات بالتعليم الحاسبي يتطلب تظافر للجهود لتذليل كل المشاكل والصعوبات، وهنا يجب التنسيق بين كل الأطراف المعنية مثل الحكومة من خلال منح الأموال اللازمة والوقوف على تخصيصها بشكل مناسب. وأيضاً يجب أن يكون هناك دور واضح للمهنيين والممارسين بربط الجانب النظري الذي يُدرس بالجامعة بالجانب العملي بالمهنة حتى يتم تطوير المجموعات الثلاث من المهارات والمعارف المتمثلة بالمهارات العامة والمعارف الفنية والمهارات التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: التعليم الحاسبي الجامعي، المهارات والمعارف، ليبيا

¹⁴ البريد الإلكتروني: abdulshoap@gmail.com

المحور الثاني

آليات تطبيق الجودة في التعليم العالي

المؤتمر الدولي 2021م

حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي

A Study on Electronic Learning Drivers and Barriers among Undergraduate Students a Case: Nutrition Department, Faculty of Public Health, University of Benghazi, Libya

Faiza Nouh^{a15}, Salima Elfagi^a, Mariam Omar^a and Manal Younis^b

^a Department of Nutrition, Faculty of Public Health, Benghazi University, Benghazi, Libya

^b Royal College of Obstetrics and Gynaecologist, Cork University Maternity Hospital, Cork, Ireland.

:Abstract

Education is the driving force for economic and social development. Considering this, it is necessary to find ways to make education's quality, accessible, and affordable to all using the latest technology available. Accordingly, it is significant to determine all possible drivers and barriers toward electronic learning. This article aims to determine the drivers and barriers of electronic learning among undergraduate students in the Nutrition Department, Faculty of Public Health, the University of Benghazi during the Covid-19 pandemic. More than half of respondents, (59%) are strongly comfortable and confident learning online. Time management, students lecturers interaction were the most positive attitudes to word electronic learning with a percentage of (55%) and (60%) respectively. Electricity disconnection, internet disconnection, lack of computer, laptop and/or smartphone, lack of colleagues support and interaction, lack of computer skills, lack of administrative and technical training support, were the most common barriers mentioned by students. Student attitudes and beliefs towards electronic learning, as well as their satisfaction with technology and electronic learning experiences, are regarded as success determinants of future electronic learning initiatives at Benghazi University. It would be useful to see if the findings presented in this article could be expanded to participants from other disciplines and other universities in Libya via repeat this research in different disciplines and institutions.

Keywords: Barriers, Drivers, Electronic, Learning.

رقم الورقة: T2_2

مدى ملاءمة معايير الجودة المعتمدة من مركز ضمان الجودة للبيئة الليبية

أسماء مبارك الحاسي¹⁶

قسم التمويل - كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استطلاع مدى ملاءمة معايير الجودة الموضوعية من قبل مركز ضمان الجودة والاعتماد الليبي لمؤسسات التعليم العالي في ليبيا، وكذلك تحديد بعض الصعوبات التي تواجه هذه المؤسسات لتطبيق هذه المعايير، وفرض تحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تجميع البيانات بواسطة استبانة صممت خصيصاً لهذا الغرض، وقد تكون مجتمع الدراسة من مدراء مكاتب الجودة في كليات جامعة بنغازي وكان عددهم (27) ونظراً لصغر حجم المجتمع تم إجراء المسح الشامل لكافة مفردات المجتمع. واقتصرت الدراسة على دراسة مؤسسة واحدة وهي جامعة بنغازي، وركزت على مدى ملاءمة هذه المعايير، وبالتالي فإن استخدام أي مؤسسة أخرى أو تبني أي أسلوب آخر قد يعطي نتائج إضافية أو مختلفة. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن بعض المعايير الموضوعية من قبل مركز ضمان الجودة والاعتماد لا يتناسب مع البيئة التعليمية الليبية، وأن هناك محددات وصعوبات تتخلل هذه البيئة، مثل الصعوبات القانونية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية. وفي هذا السياق كان لزاماً على صناع القرار العمل على تذليل مثل هذه الصعوبات، وكذلك تعديل معايير الاعتماد بشقيها المؤسسي والبرامجي بما يلائم البيئة الليبية. وعليه فإن تعديل هذه المعايير أو استنباط معايير جديدة لا يدخل ضمن إطار وحدود هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: المعيار، الجودة، التعليم العالي، جامعة بنغازي.

¹⁶ البريد الإلكتروني: asma.elhase73@gmail.com

رقم الورقة: T2_3

جودة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في
كلية العلوم - جامعة عمر المختار
منى عبد الهادي السنوسي 17
قسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة عمر المختار - البيضاء - ليبيا.

الملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى جودة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من خلال رؤية هيئة التدريس في كلية العلوم بجامعة عمر المختار، تم الاعتماد على المنهج الوصفي ، وذلك على عينة قوامها (40) عضو هيئة تدريس في كلية العلوم ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فيروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، تم جمع البيانات باستخدام استبيان ، وتم تطبيقه على عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن تقييم عينة الدراسة لمدى جودة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا كان أقل من المتوسط، كما كان تقييمهم لبعد استمرارية التعليم الإلكتروني متوسطاً، وكذلك بعد معيقات استخدام التعليم الإلكتروني وبعد تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني كانا متوسطاً، بينما بعد تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني كان منخفضاً ، وقد أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والعمل على التخلص من كافة الصعوبات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني، والدعوة إلى الدمج بين التعليم المباشر والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: الجودة، التعليم الإلكتروني، جائحة كورونا.

رقم الورقة: T2_4

جودة تكوين الأستاذ الجامعي وفق متطلبات التنمية المهنية المطلوبة: دراسة ميدانية على عينات
من أساتذة أعضاء هيئة التدريس الإعلام والعلوم السياسية بليبيا
عمار ميلاد نصر¹⁸ و محمد منصور الزناتي
a قسم الاعلام - كلية الآداب - جامعة سرت - سرت - ليبيا.
b القسم العام - كلية الإدارة - جامعة النجم الساطع - البريقة - ليبيا.

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد جودة تكوين الأستاذ الجامعي وفقاً لمتطلبات التنمية المهنية التي تخدم جودة هذا التكوين حيث تم تصميم استمارة استبيان حددت فيها ثمانية مجالات تساهم في جودة تكوين الأستاذ الجامعي وهي استراتيجية التدريس الفعال، والتقييم والتقويم، والاتصال الفعال، وتقنيات المعلومات والوسائل التعليمية، والبحث العلمي، وتصميم المناهج والخطط الدراسية، والقيادة والإدارة الجامعية، والجودة والتخطيط وتم تعميم الاستبيان على 27 أستاذ جامعي في تخصص الإعلام والعلوم السياسية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج تؤكد على أن المجالات التي وضعت في استمارة الاستبيان تحتاجها العينة المبحوث بدرجته كبيرة ومتوسطة.

الكلمات المفتاحية: الجودة- تكوين - الأستاذ الجامعي - التنمية المهنية

¹⁸ البريد الإلكتروني: Ammarmilad1985@gmail.com

رقم الورقة: T2_5

نموذج الفجوة (Servqual) آليّة لقياس جودة خدمات التعليم العالي: حالة جامعة مصطفى

اسطمبولي-معسكر-الجزائر.

بوعشرة مختار 19

جامعة مصطفى اسطمبولي - معسكر - الجزائر.

المخلص:

تتمحور هذه الدراسة حول موضوع نموذج الفجوة (Servqual)، تطرقت هذه الدراسة إلى تحديد مفهوم نموذج الفجوة وكيفية عمله، حيث ركزنا على الفجوة (5) والتي تمثل الفجوة بين إدراكات وتوقعات الطالب لخدمات التعليم العالي، كما قام الباحث بتسليط الضوء على خمسة أبعاد رئيسية التي من شأنها تمثيل الجودة وهي: الملموسية، الأتماديّة، الإستجابيّة، الضمان، التعاطف. أجريت الدراسة على مجموعة تتكون من 250 طالب وطالبة يمثلون سبعة كليات في جامعة مصطفى اسطمبولي بمعسكر الجزائر.

الكلمات المفتاحية: نموذج الفجوة، جودة الخدمة، التعليم العالي، أبعاد الجودة

¹⁹ البريد الإلكتروني: bouachera.mokhtar@univ-mascara.dz

رقم الورقة: T2_6

متطلبات معيار التعليم المحاسبي الدولي رقم 4: أخلاقيات وسلوكيات المهنة لتحقيق جودة التعليم .

افطيم سائله الجهاني 20 وعريزة عوض الشهيبي
كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

المخلص:

هدفت الدراسة لمعرفة متطلبات معيار التعليم المحاسبي الدولي International Accounting Education Standards (IAES4) وأهميتها في تحقيق جودة التعليم، ومدى امتلاك خريجي التعليم المحاسبي الليبي لأخلاقيات وسلوكيات مهنة المحاسبة وفقاً لمتطلبات المعيار، وذلك من وجهة نظر عينتي من خريجي التعليم المحاسبي وأرباب عملهم، وقد استهدفت الدراسة خمس جهات وهي: جهاز النهر الصناعي، شركة الخليج، شركة البريقة لتسويق النفط والغاز، شركة الريحان للصناعات الغذائية، مركز البحوث والاستشارات- جامعة بنغازي كمجتمع للدراسة، وتم الاعتماد على استمارتي استبيان لتجميع بيانات الدراسة وأخذ آراء العينة. ولخدم أغراض هذه الدراسة فقد تم الاعتماد على البرنامج الإحصائي (Statistical Package for Social Science (Sps بعد أن تم تفرغ البيانات، وتحليلها باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية، وقد أكدت نتائج الدراسة على وجود نسبة جيدة لأخلاقيات وسلوكيات المهنة لدى الخريجين وفقاً لآراء أرباب العمل بقيمة 78%، كما أظهرت النتائج الأهمية العالية لتعليم أخلاقيات وسلوكيات المهنة وفقاً لمتطلبات المعيار التعليمي المحاسبي الدولي رقم 4 بمتوسط حسابي 4.23 للفتتين، على الرغم من تفاوت هذه الأهمية بينهما، وقد أوصت الدراسة على مجموعة من التوصيات بناء على نتائجها لعل أهمها تطوير البرامج التعليمية المحاسبية الأخلاقية وإضافة مقررات دراسية مستقلة لتعليم أخلاقيات وسلوكيات مهنة المحاسبة والمراجعة لإيفاء احتياجات سوق العمل وتحقيق جودة التعليم، وذلك بالاستعانة بمعيار التعليم المحاسبي الدولي رقم 4 والخاص بأخلاقيات وسلوكيات المهنة كنموذج لتأهيل الخريجين بكفاءة مهنية عالية، وسعياً للتقارب الدولي.

الكلمات المفتاحية: معيار التعليم المحاسبي الدولي رقم (4)، سلوكيات وأخلاقيات المهنة، جودة التعليم .

رقم الورقة: T2_7

تدريبات مديري مكاتب الجودة بالجامعات الليبية باستخدام الحقائق التدريبية
كريمة المبروك علي الرقيعي a21 وعبير أنور عقيلة رضوان b
a قسم التخطيط والإدارة التربوية - جامعة عمر المختار- درنة - ليبيا.
b قسم التخطيط والإدارة التعليمية - أكاديمية الدراسات العليا - بنغازي - ليبيا.

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تدريبات مديري مكاتب الجودة في الجامعات الليبية باستخدام الحقائق التدريبية، متبعةً المنهج الوصفي، من خلال خطوات منهجية للإجابة عن تساؤلات الدراسة، وألها عرض لإطار عام حول مشكلة الدراسة وأهدافها، ومن ثم الانتقال لإطار نظري معتمد على الأدبيات السابقة، بدايةً بالتعريف بماهية التدريب وأهدافه وأسسها، ومن ثم أهم العناصر المكونة للعملية التدريبية، والتعريف بمديري مكاتب الجودة بالجامعات ومسئولياتهم وواجباتهم، والتعرف على تقنيات الحقائق التدريبية وكيفية الاستفادة منها في تدريبات مديري وحدات الجودة بالجامعات الليبية، وصولاً إلى التصور المقترح لكيفية تدريبات مديري وحدات الجودة بالجامعات الليبية باستخدام الحقائق التدريبية، وتوصلت الدراسة لما يلي:

أن الاهتمام بالوحدات، والمكاتب، ومراكز التدريب على مستوى الجامعات الليبية، وتصميم حقائق تدريبية في مجالات العمل في الجامعة، ومنها مديري مكاتب الجودة، يسهل عملية التدريب بالحقائق التدريبية، ورفع من مستوى أدائهم.

أن دعم الوحدات والمكاتب ومراكز تدريب بعناصر بشرية ذات الكفاءة والقادرة على تنفيذ البرامج التدريبية من مديري ومشرفين وإداريين وفنيين وتأهيلهم كفريق متكامل يحقق نجاح البرنامج التدريبي باستخدام الحقائق التدريبية.

أن عقد اجتماعات ومؤتمرات دورية للتعريف والتوعية بهذا الاتجاه التدريبي المعاصر (بالحقائق التدريبية)، وبحضور عدد من الخبراء بهذا المجال التدريبي يؤدي لنشر ثقافة التدريب الذاتي بين مديري مكاتب الجودة. أن توفير حقائق تدريبية متطورة وبشكل مستمر يؤدي لاستيعاب أعداد كبيرة وتدريبها بدون قيود الزمان والمكان.

أن استقطاب كفاءات متخصصة في التدريب باستخدام الحقائق التدريبية سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي من خلال منح مكافآت مالية وتخصيص كافة الامتيازات والإمكانات يوفر الكثير من الأنفاق عليها.

الكلمات المفتاحية: التدريب، مديري مكاتب الجودة، الحقائق التدريبية.

²¹ البريد الإلكتروني: karema.alrgiai@omu.edu.ly

رقم الورقة: T2_8

البرامج التدريبيّة لرفع كفاءة العناصر البشرية دراسة ميدانيّة علي كليتة الاقتصاد والعلوم
السياسيّة - صرمان / جامعة صبراتة
محمد محفوظ محمد الميساوي²² وعماد الدين محمد عياد أبو حلالة
جامعة صبراتة - كليتة الاقتصاد والعلوم السياسيّة - صرمان - ليبيا.

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى أهمية البرامج التدريبيّة لرفع كفاءة العناصر البشرية
بكلية الاقتصاد والعلوم السياسيّة - صرمان / جامعة صبراتة، تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي من
خلال توزيع إستبانة على أفراد العينة، حيث يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس والبالغ
عددهم (90) عضو هيئة تدريس ولقد تم تحديد عينة البحث والبالغ عددها (73) عنصراً، باستخدام أسلوب
العينة العشوائية، تم توزيع الإستبانة على جميع أفراد العينة، استرجع منها (68)، وعند فحصها اتضح وجود
(9) منها غير صالحة للتحليل لعدم إستكمال بياناتها، وبذلك أصبح عدد الإستبانة التي تم استخدامها في
تحليل البيانات (59) إستبانة صالحة للتحليل، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتوصلت
الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: وجود علاقة طردية (موجبة) ذات دلالة معنوية لمدى أهمية البرامج
التدريبيّة (الإحتياجات التدريبيّة، تنفيذ البرامج التدريبيّة، الكفاءة التدريبيّة) وعلاقتها برفع كفاءة
العناصر البشرية، وانتهت الدراسة بعدة توصيات أهمها: العمل على توفير بيئة ملائمة للبرامج التدريبيّة،
وتعدد البرامج التدريبيّة يزيد من المهارات والقدرات الفنيّة لأعضاء هيئة التدريس، العمل على إستحداث
مراكز تدريبيّة لها علاقة مباشرة بإدارة التدرّيب بالجامعة.
الكلمات المفتاحيّة: - البرامج التدريبيّة، تنفيذ البرامج التدريبيّة، الكفاءة التدريبيّة، رفع كفاءة
العناصر البشرية.

²² البريد الإلكتروني: Mohamed.elmesawi@sabu.edu.ly

المحور الثالث

التجارب المحلية والدولية في مجال جودة التعليم العالي

المؤتمر الدولي 2021م

حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي

رقم الورقة: T3_1

الجامعة المستدامة مدخل لضمان جودة التعليم العالي في ضوء بعض التجارب العالمية

محمد إبراهيم عبده^{a23} ومحمد عبد المجيد أحمد خليل^b

a قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة الأزهر - القاهرة - مصر.

b قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة الأزهر - القاهرة - مصر.

الملخص:

تعد الاستدامة في الوقت الراهن أمراً ضرورياً في حق جميع المؤسسات: نظراً لما يمر به العالم اليوم من تحديات أو على الأحرى تهديدات للحياة على كوكب الأرض، ولعل من أهمها التغيرات المناخية، وفقدان التنوع البيولوجي، استنزاف الطاقة وغيرها، ولتحقيق الاستدامة ينبغي على كافة المؤسسات تبني استراتيجيات وتوفير مقومات البقاء والتواصل لتحقيق الاستدامة بكافة أنواعها. ونظراً للدور الريادي للجامعة باعتبارها إحدى المؤسسات المعرفية التي تسهم في تقدم ورقي المجتمع، من خلال دفع عجلة التنمية والاقتصاد، فضلاً عن دورها في معالجة التحديات والمشكلات المجتمعية، فظهرت الجامعة المستدامة كأحد المداخل لتحسين ورفع جودة التعليم الجامعي، الذي ينعكس بدوره على تحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، والمساهمة في حل قضايا ومشكلاته. ومن ثم يهدف البحث إلى التعرف على الجامعة المستدامة كإطار ماهيمي، والتعرف على قدرتها في رفع وتحسين جودة التعليم العالي، والاستفادة من التجارب الدولية في ذلك، واستخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي. ليصل إلى جملة من التوصيات والإستنتاجات، وفي ضوء ذلك تم وضع تصور مقترح للجامعة المستدامة كمدخل لضمان جودة التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: الجامعات المستدامة، جودة مؤسسات التعليم العالي، التجارب العالمية

²³ البريد الإلكتروني: mh.ad19706@gmail.com

رقم الورقة: T3_2

الحاضنات التكنولوجية صيغة مقترحة لتحسين جودة البحث العلمي بالتعليم الجامعي في ضوء تجارب بعض الدول

هويدا محمود الأتري^{a24} والسيد خيرى داود^b

a كلية التربية - جامعة طنطا - طنطا - مصر.

b كلية التربية - جامعة الأزهر - القاهرة - مصر.

الملخص:

يتميز العصر الحالي بخصائص تحدد هويته، منها التغير المتسارع، والتدفق المعلوماتي، والتقدم التكنولوجي في كافة المجالات. وتمثل تلك الخصائص تحدياً كبيراً يواجه التعليم الجامعي، مما يستلزم ضرورة الأهتمام بتطويره لما له من أهمية كبرى ومحورية في تحسين اقتصاديات الدول، والتنافسية على المستوى الدولي. ومن أهم الآليات التي يمكن أن تساعد في تطوير التعليم الجامعي، وإيجاد حلول فعالة للمشكلات التي يعاني منها، وتوفير متطلبات عصر اقتصاد المعرفة، وربط التعليم بقطاعات العمل والإنتاج، وتطبيق نتائج البحوث العلمية، وتوفير فرص عمل جديدة للخريجين، والقضاء على البطالة، وتحقيق التنمية المستدامة في شتى المجالات، ما يسمى بالحاضنات التكنولوجية؛ التي تمثل وحدات للدعم العلمي والتكنولوجي من داخل الجامعات ومراكز البحوث بهدف الاستفادة من الأبحاث العلمية والابتكارات التكنولوجية وتحويلها إلى مشروعات ناجحة يستفيد منها المجتمع.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاتجاهات الحديثة في تطبيق الحاضنات التكنولوجية من خلال تجارب بعض الدول، واستخدمت المنهج النقدي لتحقيق ذلك الهدف، وقد تناولت الدراسة مفهوم الحاضنات التكنولوجية، وأهميتها، وأهدافها، وأنواعها، وخصائصها ومواصفاتها، ثم عرض أهم تجارب بعض الدول في تطبيق الحاضنات التكنولوجية والاستفادة منها، واستكمالاً للدراسة تم عرض دور الحاضنات التكنولوجية في تحسين جودة البحث العلمي بالتعليم الجامعي في ضوء تجارب بعض الدول، وختاماً توصلت الدراسة إلى صيغة مقترحة لتحقيق جودة البحث العلمي من خلال الحاضنات التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: الحاضنات التكنولوجية، جودة البحث العلمي.

²⁴ البريد الإلكتروني: hwaida.elatrebi@edu.tanta.edu.eg

رقم الورقة: T3_3

واقع تطبيق أبعاد الحوكمة الرشيدة في الجامعة الجزائرية وفق نتائج بطاقة فحص حوكمة الجامعات التي أقرها البنك الدولي
فرج الله أحلام^{a25} وحمادي مورا**b**
a كلية العلوم الاقتصادية - جامعة سطيف - سطيف - الجزائر.
b الشركة والأستثمار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الفضاء الأورو- مغاربي (LPIEEM) - الجزائر.

الملخص:

نهدف من خلال هذه المداخلة إلى دراسة واقع تطبيق أبعاد الحوكمة الرشيدة في الجامعة الجزائرية وفق نتائج بطاقة فحص حوكمة الجامعات التي أقرها البنك الدولي، باعتبارها خطوة ضرورية اتجاه تطوير نوعية التعليم العالي وأحد العناصر الأساسية التي تؤدي إلى تحسين وزيادة قدرته على التميز والتنافس والوصول إلى أفضل المستويات التي تضمن جودته وفعاليتها، إلا أننا توصلنا إلى أن الجامعة الجزائرية لا تزال تفتقر إلى التفعيل والرقابة اللازمة والكفيلة بتطبيق مبادئ الحوكمة، بالإضافة إلى ضعف البيئة الملائمة لتطبيقها، لذا يجب تفعيل مفهوم المشاركة في عملية صنع القرارات، واعتماد مبدأ الانتخاب في تنصيب القيادات الأكاديمية والإدارية، واعتماد مبدأ الشفافية في التعاملات، وعمل تقييم دوري لإدارات الكليات والإفصاح عن النتائج، والعمل على تعيين لجنة مستقلة لتقييم الحوكمة الجامعية ووضع مؤشرات لقياسها بشكل دوري، والعمل على نشر ثقافة مبادئ الحوكمة بين أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والأستفادة من تجارب الجامعات الأخرى في تطبيق مفاهيم مبادئ الحوكمة.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الحوكمة الجامعية، التعليم العالي في الجزائر.

²⁵ البريد الإلكتروني: ahlem.ferdjallah@univ-setif.dz

رقم الورقة: T3_4

التجارب الدولية لتطوير التعليم العالي والابتكار

عيشوية عمار²⁶ وبوشي يوسف

جامعة ابن خلدون - تيارت - الجزائر.

المخلص:

يخوض التعليم العالي في البلدان العربية تجربة تغيرات عميقة الجذور، وتحولات بعيدة المدى متأثرة بالتطورات العالمية التي يشهدها القرن العشرين، والتطورات الإقليمية التي شملت المنطقة العربية بدرجات مختلفة في الشدة والشمول. ولتطوير البحث العلمي في الوطن العربي والأستفادة من مخرجاته بغية تحقيق التنمية، لا بد من إقامة شراكات وآليات تعاون ما بين الجامعات والمراكز البحثية العربية، ودعم الابتكار باعتبارهما من أهم الوسائل لتحقيق الجودة في التعليم العالي في الوطن العربي، ومن ثم النهوض بالتنمية على هذا المستوى.

الكلمات المفتاحية: التعليم العالي، البلدان العربية، البحث العلمي، التعاون، الابتكار، التنمية.

²⁶ البريد الإلكتروني: aichoubaammal1@gmail.com

المحور الرابع

التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في التعليم العالي، وسبل علاجها

المؤتمر الدولي 2021م

حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي

رقم الورقة: T4_1

التقويم الذاتي لكلية الاقتصاد العجيلات وفقاً لمحاو زمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي خلال السنة الدراسية 2020 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
فتحية رمضان محمد أبوسفريتة²⁷
كلية الاقتصاد - جامعة الزاوية - العجيلات - ليبيا.

المخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى إجراء تقويم موضوعي ذاتي لغرض اختبار مدى استعداد كلية الاقتصاد العجيلات للحصول على الاعتماد المؤسسي، استناداً إلى محاور الاعتماد المؤسسي لضمان جودة الجامعات الليبية، وذلك من وجهة نظر 52 عضو هيئة تدريس بالكلية خلال خريف 2019-2020، ومعرفة ما إذا كان هناك فروق احصائية بين تقديرات أفراد العينة وفقاً لمتغيراتهم الأولية. استخدم المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات عن طريق أداة الاستبيان، توصلت الدراسة إلى نتائج عديدة، وكان أهمها توافر محاور الاعتماد المؤسسي في الكلية بدرجة متوسطة، كما لا يوجد فروق احصائية بين تقديرات أفراد العينة وفقاً لمتغيراتهم الأولية. توصي الدراسة إدارة الكلية بتشكيل فريق عمل مسؤول عن وضع خطة محكمة هدفها تحسين وتطوير البرنامج الأكاديمي، وتحديد سبل توفير الموارد الضرورية لحل كثير من المشاكل التي تعانيها الكلية، والتي تعترض ويشكل رئيس هدف الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الكلمات المفتاحية: التقييم والتقويم الذاتي، الاعتماد المؤسسي، المؤسسات التعليمية، كلية الاقتصاد العجيلات.

²⁷ البريد الإلكتروني: f.abusifritah@zu.edu.ly

رقم الورقة: T4_2

معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية: دراسة إستطلاعية على أعضاء هيئة

التدريس بكلية الآداب والعلوم - المرج

جادالله علي العكف^{a28} وإبراهيم علي الظهيري

a كلية الآداب والعلوم - جامعة بنغازي - المرج - ليبيا.

b كلية الزراعة - جامعة بنغازي - سلوق - ليبيا.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية ، حيث تم توزيع إستبانة مكونة من 28 عبارة على عينة عشوائية بسيطة من رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم - فرع المرج، جامعة بنغازي. لذا تم توزيع (127) إستبانة رجعت منها (100) إستبانة خلال فترة من شهر يناير إلى شهر مارس عام 2019، مع العلم بأن مجتمع الدراسة مكون من (198) عضو هيئة تدريس. بعدها تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS). وتتلخص أهم نتائج الدراسة في وجود معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة، حيث بلغ أعلى المتوسطات في الجوانب القيادية والتنظيمية وجوانب البحث العلمي 4.27، 4.27، 4.14، وانحرافات معيارية قدره 0.486، 0.486، 0.495، على التوالي. وأخيراً، تم اقتراح عدد من التوصيات أهمها: تطبيق معايير الجودة الشاملة على مستويات الإدارة في الجامعات.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، معايير الجودة الشاملة، مستويات الإدارة في الجامعات.

²⁸ البريد الإلكتروني: jadallah.ali@uob.edu.ly

رقم الورقة: T4_3

معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية الآداب والعلوم- الكفرة- بجامعة بنغازي

جميل عبد الله خيرالله²⁹

كلية الآداب والعلوم - جامعة بنغازي الكفرة - ليبيا.

الملخص:

يهدف البحث إلى الكشف عن معوقات تطبيق TQM في وظائف التعليم الثلاث (التدريس الجامعي، البحث العلمي، خدمة المجتمع) بكلية الآداب والعلوم- الكفرة- بجامعة بنغازي من وجهة نظر الإدارة العليا ورؤساء الأقسام ومنسقي الجودة، فضلاً عن تقديم معالم نظرية عن متغيرات البحث. إذ استحوذ مفهوم TQM ومتطلباتها على اهتمام مختلف المستويات الإدارية في كافة المنظمات ومنها التعليم العالي وذلك لأهمية الجودة بوصفها سلاح تنافسي يُمكن المنظمة من البقاء والنمو، ومن هذا المنطلق جاءت مشكلت الدراسة الحالية والتي تتبلور في السؤال التالي: ما هي معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية الآداب والعلوم- الكفرة- بجامعة بنغازي من وجهة نظر الإدارة العليا ورؤساء الأقسام ومنسقي الجودة؟ وهدفت الدراسة إلى: التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية الآداب والعلوم- الكفرة- بجامعة بنغازي. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة تحتوي على (32) فقرة موزعة على أربع مجالات (مجال أعضاء هيئة التدريس، ومجال البحث العلمي، ومجال خدمة المجتمع، ومجال إدارة الكلية)، حيث قام الباحث بعد التأكد من صدقها وثباتها بتوزيعها على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (22) فرد، وبعد معالجة البيانات إحصائياً باستخدام حقيبة الحزمة الإحصائية spss توصل الباحث إلى النتائج التالية: ان المتوسط الكلي لكافة مجالات الدراسة تحصل على درجة فاعلية كبيرة بمتوسط (3.41). وهذا مؤشر على عدم تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية الآداب والعلوم الكفرة، حيث جاء ترتيب هذه المجالات حسب الأهمية وطبقاً للمتوسط الحسابي لإجابات أفراد مجتمع الدراسة إن المعوقات الخاصة بالبحث العلمي بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.44)، وإن المعوقات الخاصة بالهيئة الإدارية بالمرتبة الرابعة بمتوسط (3.38). الكلمات المفتاحية: معوقات، تطبيق، إدارة الجودة الشاملة.

²⁹ البريد الإلكتروني: gamilqx@gmail.com

رقم الورقة: T4_4

متطلبات الجودة في مؤسسات التعليم العالي بين المعايير والتطبيق
عبد الرزاق فرج امحمد 30 وعلي أحمد مصباح
مركز البحوث الهندسية وتقنية المعلومات - بني وليد - ليبيا.

الملخص:

إن مواكبة التطور في حوض التنافس في جميع مجالات الحياة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتعليم كونه هو الدعامة الرئيسة لأي تطور ولهذا ترسخ مفهوم الجودة الشاملة بكل أبعاده مما ساعد الكثير من المؤسسات في الوصول لمستويات تؤهلهم لخص المنافسة إنطلاقاً من أساس صلب، ولكن ما هو مستوى تطبيق معايير الجودة في الجامعات الليبية، وما هو مدى وعي أعضاء هيئة التدريس والطلاب لمفهوم إدارة الجودة الشاملة، وما مدى توافر الإمكانيات والموارد المالية والبشرية المتخصصة، وما مدى حرص الإدارات على تطبيق معايير الجودة في جامعاتهم. هدفت هذه الدراسة لمناقشة عدد من الأوراق البحثية حديثة النشر في مجال معايير وتطبيق الجودة داخل مؤسسات التعليم العالي في ليبيا والإجابة عن هذه التساؤلات، حيث أطلع الباحثان على دراسات قام بها باحثون في جامعات بنغازي والخمس وزلتين ومصراته وسبها والمرقب وسرت. خلصت هذه الدراسة إلى أن تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي والجودة كانت ما بين المتوسط والضعيف واختلفت الأسباب حيث جرى تفصيلها في مناقشة النتائج.

الكلمات المفتاحية: الجودة، التعليم العالي، الاعتماد البرامجي والمؤسسي.

³⁰ البريد الإلكتروني: resqe2010@gmail.com

رقم الورقة: T4_5

"معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة صبراتة: دراسة ميدانية على كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان"

فتحي ابوالقاسم سالم منصور¹ a و مصطفى الصادق الغضبان عبدالصادق^b والهادي رحومه خليفته خلف الله^b

a كلية هندسة الموارد الطبيعية - جامعة الزاوية - بئر الغنم - ليبيا.

b كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة صبراتة - صرمان - ليبيا.

المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة. هذه المعوقات تشمل معوقات إدارية وتقنية ومعوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني والمعوقات التي تتعلق بتطبيق التعليم الإلكتروني. اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كأسلوب مناسب لوصف واستعراض الإطار النظري للدراسة وتحليل بيانات الدراسة، ويتمثل هذا الأسلوب في حساب معامل ارتباط بيرسون ومعامل الثبات (الفا كرو نباخ) والمتوسطات والانحرافات المعيارية. استخدمت طريقة الاستبانة لجمع بيانات عينة الدراسة، حيث تم الاستعانة بعدد من الدراسات السابقة وكذلك بالاستشارة مع عدد من الأساتذة المختصين في علوم الاقتصاد والإدارة ولديهم دراية كافية في التعليم الإلكتروني، تم تصميم واعداد استبانة مناسبة لموضوع الدراسة ومن ثم تحكيمها وتوزيعها على أفراد العينة الذين تم إختيارهم عشوائياً. حيث تم تجميع 57 استبانة ذات إجابة مستوفية الشروط من حيث خصائصها مع خصائص المبحوثين قيد الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: عدم توفير دورات دورية لتطوير مهارات التعليم الإلكتروني، عدم وضوح أهداف استخدام التعليم الإلكتروني، عدم وضوح أساليب وطرق التعليم الإلكتروني بشكل جيد. أوصت الدراسة بوضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتأهيلهم على النحو المناسب في مجال التعامل مع أجهزة الحاسب وامتلاك الكفايات المعرفية والإدائية اللازمة للتعامل مع تطبيقات وبرامج التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني، تطبيق التعليم الإلكتروني.

³¹ البريد الإلكتروني: f.mansour@zu.edu.ly

رقم الورقة: T4_6

معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية الآداب بجامعة بنغازي من وجهة نظر الموظفين والموظفات

خديجة أحمد بحيح^{a32} وإيمان جاد المولى الفايدي

a كلية الآداب - جامعة بنغازي- بنغازي - ليبيا.

b كلية التربية - جامعة بنغازي- قمينس - ليبيا.

المخلص:

هدفت الدراسة التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية الآداب بجامعة بنغازي من وجهة نظر الموظفين والموظفات، كما هدفت إلى التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية الآداب بجامعة بنغازي من وجهة نظر الموظفين والموظفات تعزى إلى متغيرات الدراسة (النوع، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة). وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين والموظفات في كلية الآداب بجامعة بنغازي خلال العام الجامعي 2020-2021م، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان الاستبانة، وتحليل بيانات الدراسة استخدمت بعض الوسائل الإحصائية المناسبة، حيث تمت الاستعانة بالحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)، وأظهرت الدراسة في نتائجها أن معوقات مجال نظم المعلومات الإدارية في المرتبة الأولى، ثم تلاه مجال ثقافة الجودة الإدارية في المرتبة الثانية، في حين جاء نظام الحوافز والمكافآت بالمرتبة الثالثة، أما معوقات مجال المشاركة في اتخاذ القرار فكان في المرتبة الرابعة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو عامر (2008) حيث كان مجال نظم المعلومات في المرتبة الأولى، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة لعقعاق (2019) حيث تمثلت أهم المعوقات في المجال المالي ثم المجال البشري، وفي الترتيب الثالث المجال التنظيمي وجاء المجال الإداري في المرتبة الرابعة، وأحتل المجال المادي الترتيب الخامس والأخير، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر الموظفين والموظفات في كلية الآداب بجامعة بنغازي يمكن أن تعزى لمتغيري الدراسة (النوع، وسنوات الخبرة)، في حين أكدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر الموظفين والموظفات في كلية الآداب بجامعة بنغازي يمكن أن تعزى لمتغير المؤهل العلمي وكانت لصالح أصحاب المؤهل العلمي العالي.

الكلمات المفتاحية: معوقات، الجودة، إدارة الجودة الشاملة

³² البريد الإلكتروني: khadijabeheh2017@gmail.com

رقم الورقة: T4_7

دور اقتصاد المعرفة في تحقيق جوده التعليم العالي في مصر

شادي إبراهيم حسن شحاده³³

قسم الاقتصاد - كلية السياسة والاقتصاد - جامعة السويس - القاهرة - مصر.

الملخص:

يُعد الاقتصاد المعرفي توجهاً عالمياً حديثاً تسعى الدول والمجتمعات إلى تحقيقه من خلال الاستفادة من معطيات العصر، والتحول من اقتصاد تقليدي إلى اقتصاد معلوماتي والذي يعتمد على تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والإنترنت، والتعليم العالي أحد المؤشرات الأساسية لاقتصاد المعرفة مما يساهم في رفع مستوى التعليم من خلال عمليات التدريب والتأهيل والاستغلال الجيد لمناخ المعرفة. لذلك هدفت هذه الدراسة إلى دراسة دور اقتصاد المعرفة في تحسين جودة التعليم العالي في مصر، حيث ركز الباحث على دراسة العلاقة بين اقتصاد المعرفة والتعليم العالي، وإبراز التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق جودة التعليم في مصر في ظل الاقتصاد المعرفي، ولتحقيق ذلك اعتمد الباحث في منهجيته على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تناول المعلومات والدراسات الخاصة بموضوع البحث، مع الاستعانة بالمنهج الكمي في عرض البيانات وتحليلها. وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا يمكن الانطلاق نحو جودة مؤسسات التعليم العالي في مصر دون وجود نظام تعليمي متطور، وبيئة مشجعة على البحث العلمي مبنية على استخدام التكنولوجيا الحديثة والمتطورة.

الكلمات المفتاحية: اقتصاد المعرفة، جودة التعليم العالي، مصر.

³³ البريد الإلكتروني: shady79shehada@yahoo.com

رقم الورقة: T4_8

درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي: دراسة حالة على كلية الاقتصاد.

صالح عبدالرحمن عيسى الحاسي³⁴

بنغازي - ليبيا.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المهارات التقنية وأبعادها (الحاسوب، شبكة الإنترنت، البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي) لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي، والكشف عن الفروق حول درجة توافر المهارات التقنية بناءً على عدد من المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية، القسم)، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهدافها طُوِّرت أداة استبانة، وقد بلغ حجم مجتمع الدراسة (205) عنصر، يتبع أسلوب العينة العشوائية البسيطة وكان حجم العينة (135) مفردة، تم تحليل البيانات باستخدام حزم البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد كانت بدرجة (عالية)، كما أوضحت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لجميع الأبعاد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات (النوع، العمر، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية)، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب تُعزى للمؤهل العلمي، لصالح حملة الدكتوراه، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب تُعزى للقسم، لصالح قسم (التمويل، المحاسبة، إدارة الأعمال)، وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني تُعزى للقسم، لصالح قسم (المحاسبة، التمويل، العلوم السياسية، إدارة الأعمال)، وكذلك وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تُعزى للقسم، لصالح قسم (العلوم السياسية، المحاسبة، إدارة الأعمال). وأخيراً، أوصت الدراسة بضرورة توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائل التقنية في العملية التعليمية، وإجراء الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات التي تساعد على تنمية مهاراته.

الكلمات المفتاحية: المهارات التقنية، عضو هيئة التدريس، كلية الاقتصاد.

³⁴ البريد الإلكتروني: Saleh.budwaa@uob.edu.ly

رقم الورقة: T4_9

معلومات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من إمكانية تحسين جودة التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية
سعاد عياش علي امعرف³⁵ وكرم علي محمد زويبي
a قسم المحاسبة - كلية الاقتصاد - جامعة سرت - سرت - ليبيا.
b قسم التمويل - كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية وذلك من خلال تحديد المتطلبات والمعلومات التي تحد من إمكانيات وقدرة أعضاء هيئة التدريس في تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني في التعليم الجامعي، ولتحقيق الغرض من الدراسة فقد تم تصميم استمارة استبيان والتي خصصت أساساً لتجميع بيانات الدراسة، حيث تم توزيع الاستمارة على عينة الدراسة يدوياً والإلكترونياً باستخدام نماذج قوغل (Google Forms)، ومن ثم تم تحليل البيانات المتحصل عليها باستخدام الأساليب التحليلية الإحصائية الوصفية والاستدلالية، وأظهرت نتائج الدراسة أن بنود أداة الدراسة ككل شكلت معلومات لتعلم المحاسبي الإلكتروني تواجه أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي، حيث تبين أن المعلومات المتعلقة بالجوانب المادية أكبر المعلومات، أما المعلومات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس والطلاب جاءت بالمرتبة الثانية، أهمها قلت الإمكانيات المادية والفضية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني بشكل عام والتعليم المحاسبي بشكل خاص، وقلت البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني، وعدم وعي الطلاب بأهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني، وأنه لا توجد أي فروق بين آراء المستقضي منهم حول معلومات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من تحسين جودة التعليم الجامعي نتيجة لاختلاف مؤهلاتهم العلمية ودجاتهم العلمية وخبرتهم في مجال التدريس. وتوصي الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل عام داخل مؤسسات التعليم العالي الليبية وتجهيزها بالوسائل التكنولوجية المستعملة في التعليم المحاسبي الإلكتروني، وضع برامج لعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة للاستفادة من التعليم الإلكتروني واستخدامه في التعليم المحاسبي الجامعي.

الكلمات المفتاحية: التعليم المحاسبي، التعليم الإلكتروني، جودة التعليم العالي، مؤسسات التعليم العالي الليبية

³⁵ البريد الإلكتروني: s.ayash@su.edu.ly

رقم الورقة: T4_10

صعوبات تطبيق بعض معايير ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي: دراسة

ميدانية من وجهة نظر مدراء مكاتب الجودة بكليات جامعتي مصراتة والمرقب

طه أحمد الجهيمي^{a36} وأمين علي بوجنيك^b

^a كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة مصراتة - مصراتة - ليبيا.

^b كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة المرقب - الخمس - ليبيا.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم الصعوبات التي تعيق من تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي بجامعتي مصراتة والمرقب، من وجهة نظر مدراء مكاتب الجودة العاملين بالكليات. وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات اللازمة، حيث بلغ عدد المشاركين (36) مشارك بجامعتي مصراتة والمرقب، وتم تحليل البيانات عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وكذلك تم حساب معامل الصدق والثبات ألفا كرونباخ لمعرفة مدى ملاءمة الاستبانة وصلاحيتها للاستخدام. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها ما يلي:

هناك قصور كبير بالمرفق الجامعي في مدى توافر المساحات اللازمة، وإنعدام وجود خطط ثابتة للصيانة الدورية، ضعف في تواجد أماكن جيدة للترفيه والأعمال الإبداعية والرياضية، ضعف في تواجد أنظمة رقابية لمراقبة المقاهي والمطاعم، إنعدام بشكل كبير في توفير البرمجيات الحديثة المناسبة للعملية التعليمية.

إنعدام للسياسات والإجراءات الشفافة والعدالة للعاملين المتميزين، غياب أنظمة متابعة ومراقبة أداء العاملين، لا توجد آليات واضحة للجامعات لتحديد مواردها وعملياتها التعليمية.

لا توجد منهجية واضحة للربط بين الخريج الجامعي مع أرباب سوق العمل، لا توجد منح بحثية للكادر الأكاديمي لتعظيم من جودة الإنتاج العلمي، عدم وجود آليات لتوثيق الاستشهادات للأبحاث العلمية المنشورة.

عدم وجود مكاتب خاصة تتولى تنسيق برامج خدمة المجتمع في أغلب الكليات، لا توجد آليات للتعامل مع مخلفات الورش والمعامل، لا توجد آليات للربط بين الجامعات ومشاكل المجتمع حسب رأي أغلبية الباحثين.

الكلمات المفتاحية: ضمان الجودة، الاعتماد المؤسسي، التعليم العالي، جامعة مصراتة، جامعة المرقب.

³⁶ البريد الإلكتروني: eljahimi@eps.misuratau.edu.ly